

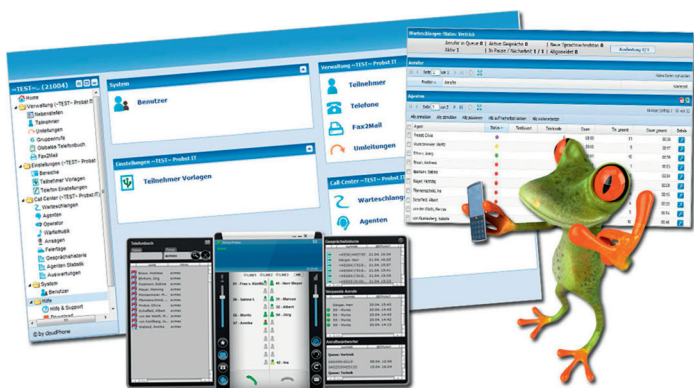


Sie haben Kunden die über fünf Standorte verteilt sind? Der Techniker ist ständig spontan im Außendienst? Teile der Belegschaft arbeiten von Ihrem Home Office aus? Ihre Kunden wollen sehen ob der Kollege am Platz und erreichbar ist? Fix anfragen, ob die Dokumente schon fertig sind, ohne Email, nebenbei beim Telefonieren? Vereinen Sie die einzelnen Nebenstellen unter einem virtuellen Dach und vernetzen Sie sie wie nie zuvor!

Mit dem lcs | onlinePhone erhalten Ihre Kunden eine deutsche, rechenzentrierte IT-Lösung zum Telefonieren. Warum anderen die Kommunikation Ihrer Kunden überlassen? Bieten Sie ihnen ein Komplettpaket inklusive CaaS und lassen Sie auch Ihre Kunden von den kurzen Vertragslaufzeiten profitieren. Pay-Per-Use selbst bei der Telefonie!

Einfache Administration

- Zentrale Administration Ihrer Kunden, überall erreichbar
- Webbasiert, keine Installation notwendig
- Hierarchische Struktur
- Unkomplizierte Verwaltung der Teilnehmer und Warteschleifen



Flexibilität

- Frei skalierbar – Sie passen die Telefonanlage an die Bedürfnisse Ihrer Kunden an, nicht andersrum
- Änderungen schnell und einfach möglich
- Freie Endgerätauswahl – ob Client, SIP Telefon oder beides gemeinsam über CTI; Sie haben die Wahl!
- Integration von mobilen und externen Geräten
- Mobile Festnetznummer – nehmen Sie Ihre Nummer mit wohin Sie wollen
- Stecken Sie Ihre Telefonanlage als USB-Stick in die Hosentasche!

Großer Funktionsumfang

- Alle üblichen Telefonfunktionen und Vieles mehr
- Teilnehmer, Konferenzräume und Gruppenrufe sind mit wenigen Klicks eingerichtet
- Instant Messaging mit Präsenzanzeige, Abwesenheits- und Kurznachrichten in Echtzeit
- Vielfältige Call Center Funktionen mit individuellen Ansagen, eigener Warteschlangenmusik und DTMF Wählplänen
- Wählpläne sind intuitiv und unkompliziert mit einem graphischen Wählplaneditor einzurichten
- SMS-Versand direkt aus dem Softphone Client
- Integrierter Faxserver – Emails statt Papier
- Auswertungen von Telefonaten, Lost Calls, uvm.
- Globale, lokale oder persönliche Telefonbücher
- Durch TAPI o.ä. Schnittstellen ist die Anbindung an Outlook oder Ihr CRM einfach einzurichten